

# 黔西南布依族苗族自治州医疗保障局文件

黔西南医保通〔2021〕10号

---

## 黔西南州医疗保障局关于印发《黔西南州长期护理 保险服务项目和支付标准（试行）》的通知

各县（市）医疗保障局，义龙新区社会事务局：

为进一步推动黔西南州长期护理保险实施，明确黔西南州长期护理保险服务项目，根据《黔西南州长期护理保险试点实施方案》《黔西南州长期护理保险实施细则》规定，我局制定了《黔西南州长期护理保险服务项目和支付标准（试行）》，现印发给你们，请认真贯彻落实。

  
黔西南州医疗保障局  
2021年3月16日

# 黔西南州长期护理保险服务项目和支付标准 (试行)

## 一、基本原则

按照保基本原则，重点保障符合待遇享受条件失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的日常护理。根据服务类型不同，为失能人员提供可自主选择的个性化套餐式服务。坚持专业化、标准化、规范化、精细化的方向，引护理服务行业良性发展。

## 二、保障范围

参保人员经失能评定为重度失能的，按照相关规定享受长期护理保险待遇。

## 三、服务方式

失能人员或监护人可自主选择服务类型：协议护理机构提供护理服务、协议护理机构提供居家上门服务、协议护理机构委托亲属提供居家护理服务、辅具服务。

## 四、服务项目

护理服务项目为生活照料类服务（22项）、专项护理技术服务（10项）共计32项。护理服务提供人员按照相应的资质要求开展服务项目。（详见附件1）

后续可依据我州养老护理发展情况，适时增加慢性护理服务、压力性损伤护理、风险防范类服务、功能维护类服务等。

辅具服务项目分为租赁类服务项目（4项）、销售类服务项

目（3项）共计7项。

后续可依据我州养老护理发展情况，适时增加租赁和销售服务项目种类。

## **五、待遇标准**

### **（一）支付标准**

经评定符合享受长期护理保险支付条件的失能人员，选择由协议护理机构提供护理服务、协议护理机构提供居家上门服务或协议护理机构委托亲属提供居家护理服务的，按照规定享受相应的护理待遇。重度失能人员月护理费用参照《黔西南州长期护理保险试行实施细则》：由机构内护理服务的，按照封顶每人每月1000元，支付给护理服务机构；由护理服务机构提供的居家上门服务护理费的，按照封顶每人每月900元标准，支付给上门服务机构；由经规范化培训合格的个体服务人员提供的居家自主照料护理费的，按照定额每人每月200元标准，由上门服务机构按照服务购买的形式支付给参保人指定的个体服务人员；由经规范化培训合格的个体服务人员提供的居家自主照料护理的，可同时叠加护理服务机构提供的居家上门服务，按照每人每月1100元（其中200元支付给个体服务人员，900元支付给护理服务机构）鼓励个体服务人员接受培训管理；享受居家服务的，可叠加享受辅具租赁服务，按照封顶每人每月300元标准支付给辅具服务机构。

其中，选择经规范化培训合格的个体服务人员提供居家护理

服务的，其护理者应与协议上门机构建立明确劳务关系，护理者当参加协议上门机构提供的护理服务的规范化培训，接受协议机构的管理和定期上门服务评价。

## **(二) 护理待遇**

经评定为重度失能的，参保人员或代理人可自愿选择服务提供方式，并根据以下标准享受相应的服务待遇：

### **1. 协议护理服务机构提供机构服务**

参照《黔西南州长期护理保险服务项目清单及人员资质》(附件 1)，从服务项目中选择服务内容，制定服务计划。补助按照封顶每人每月 1000 元，支付给护理服务机构。

### **2. 协议上门服务机构提供居家上门服务**

参照《黔西南州长期护理保险上门护理服务套餐》(附件 2)，以套餐形式选择服务包，制定服务计划。补助按照封顶每人每月 900 元标准，支付给上门服务机构。

### **3. 经规范化培训合格的个体服务人员提供的居家自主照料护理服务**

参照《黔西南州长期护理保险居家自主护理服务项目》(附件 3)，参保人指定经培训的个体服务人员提供，并由协议上门服务机构协助指导，提供亲属护理培训及服务质量监督工作。由经规范化培训合格的个体服务人员提供的居家自主照料护理费的，补助按照定额每人每月 200 元标准，由上门服务机构按照服务购买的形式支付给参保人指定的个体服务人员。

#### 4. 辅具服务机构提供辅具服务

参照《黔西南州长期护理保险辅具服务项目》(附件4),通过辅具适配方式与服务机构约定辅具服务类型。补助按照封顶每人每月300元标准,支付给辅具服务机构。

#### 六、动态调整

州医保局可根据全州经济社会发展水平、长期护理保险基金运行情况、护理费用增长幅度等因素适时调整支付标准和服务项目。

- 附件:
1. 黔西南州长期护理保险服务项目清单及人员资质
  2. 黔西南州长期护理保险上门护理服务套餐
  3. 黔西南州长期护理保险居家自主护理服务项目
  4. 黔西南州长期护理保险辅具服务项目



## 附件 1

### 黔西南州长期护理保险服务项目清单及人员资质

(由护理机构进行需求评估, 制定服务计划, 护理机构提供服务)

生活照料类服务			
序号	服务项目	服务内容	执行人
1	生命体征监测	监测体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	护理员
2	血糖监测	根据服务对象的情况, 监测血糖并记录(包括耗材: 血糖试纸、棉签、酒精)	护理员
3	面、手、足部清洁及头发梳理	让服务对象选择舒适体位, 帮助其清洁面部、手部、足部, 梳理头发, 保持头面部干净、整洁、美观。	护理员
4	口腔清洁	根据服务对象自理能力, 选择口腔清洁方式(刷牙、漱口、棉棒/棉球擦拭), 协助清洁假牙/义齿, 保持口腔卫生, 检查口腔有无炎症和溃疡。	护理员
5	洗发	卧位洗发, 使用合适的洗护用品, 协助清洗、吹干和护理头发。	护理员
6	清除耳垢	去除耳污垢, 保持干净。	护理员
7	修剪手指甲	定期为服务对象修剪手指甲, 去除指甲污垢, 保持干净。	护理员
8	协助按摩泡脚	准备热水、泡脚桶, 帮助促进脚部血液循环	护理员
9	修剪脚趾甲	定期协助服务对象并修剪脚趾甲, 包括修建前泡脚、修剪趾甲、去除趾甲污垢、选择合适的工具处理足胼胝、灰指甲等。	护理员
10	温水擦浴	根据服务对象病情、自理能力及皮肤完整性等, 选择适宜的方式床上温水擦浴。	护理员
11	助浴	根据服务对象病情、自理能力及皮肤完整性等, 选择适宜的方式沐浴。	护理员
12	协助如厕及指导	根据服务对象病情和需要, 协助床上/床边使用便器或协助便器如厕。上门服务包含指导服务对象亲属掌握该项服务方法, 并在需要时提供该服务。	护理员
13	协助拍背、排痰 协助翻身	帮助服务对象翻身、拍背, 促进排痰, 减缓不适, 防止肺部感染。根据服务对象失能情况及卧床时长, 协助服务对象完成床上体位更换, 减缓不适, 预防压伤。上门服务包含指导服务对象亲属掌握该项服务方法, 并在需要时提供该服务。	护理员
14	协助更衣及指导	根据服务对象的病情、活动能力、有无肢体偏瘫, 手术、引流管, 以指导服务对象或亲属选择适合的更衣方法为服务对象穿脱或更	护理员

		换衣物。上门服务时若服务对象有需求可协助服务对象完成穿脱或更换衣物。	
15	协助移动及指导	根据服务对象病情和需要，协助完成床上适度移动、床-椅间转移或借助移动辅具（滑行垫、移位车、轮椅等）完成就近移动。对于需要部分帮助的对象，提供服务指导。	护理员
16	失禁护理	为大小便失禁的服务对象进行局部皮肤的清洁。上门服务包含指导服务对象亲属掌握该项服务方法，并在需要时提供该服务。	护理员
17	协助按摩腹部	采用适宜的手法和力度，为服务对象进行腹部按摩，增加肠蠕动，预防便秘。	护理员
18	剃须	根据服务对象病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，男性服务对象有剃须需求的，为男性服务对象剃须。	护理员
19	理发	为服务对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	护理员
20	整理床单位	采用适宜的方法为卧床失能对象更换、整理床单位。上门服务以指导家属掌握该项服务技能为主，必要时提供服务协助。	护理员
21	生活自理能力训练	根据服务对象身体能力、病情阶段、居家环境等制定个性化的科学的康复训练计划，协助服务对象完成康复训练活动，并指导亲属照顾者掌握训练活动技巧。	护理员
22	陪聊	了解服务对象的心理变化，保持心情舒适。	护理员

### 专项护理技术服务

序号	服务项目	服务内容	执行人
23	人工取便术	使用开塞露无效时，实施人工取便术，用手取出服务对象嵌顿在直肠内的粪便。	护理员 护士协助指导
24	皮肤护理	根据服务对象皮肤水肿、干燥、瘙痒、炎症情况进行清洁、用药、滋润等养护，并对服务对象及亲属照顾者进行皮肤日常护理指导。	护理员 护士协助指导
25	鼻饲注入及指导	经鼻胃管为服务对象提供适宜的流质食物、水分和药物，并维持管道固定与清洁。上门居家服务以指导家属掌握该项服务技能为主，必要时可协助完成。	护理员 护士协助指导
26	吸氧护理	遵医嘱为服务对象给予吸氧，选择合适的给氧方式、氧浓度、时间，以提高血氧饱和度，纠正低氧血症，缓解机体缺氧。	护理员 护士协助指导
27	肢体按摩/推拿	采用适宜的手法和力度，为服务对象进行全身肌肉按摩，缓解肌肉状态。	护理员 护士协助指导
28	膀胱冲洗	根据服务对象的情况，在执行无菌操作前提下，定期为留置导尿管的服务对象提供膀胱冲洗。冲洗过程中要观察引流液是否通畅、引流液颜色、性质，并注意观察患者的情况，询问有无膀胱憋胀感、痉挛痛	护理员 护士协助指导



		或尿道痛等。（包括一次性膀胱冲洗材料）	
29	灌肠护理	根据服务对象情况选择少量不保留灌肠，起到软化粪块、刺激肠蠕动、促进排便、解除便秘、清洁肠道的作用。（存在意识障碍、腹痛、消化道出血的老年人除外）。	护理员 护士协助指导
30	鼻胃管护理	对服务对象进行鼻胃管插入、拔除、更换，并定期评估鼻胃管位是否在胃内、管内有无堵塞、污染，定期评估服务对象口、鼻腔情况等服务内容。	护理员 //护士协助指导
31	留置导尿的护理	包括定期评估、定期更换导尿管与集尿袋（不包括耗材），做好导尿管固定，保持尿道口清洁，保持尿管通畅，防止尿道逆行感染。	护理员 护士协助指导
32	压疮防预及指导	定期为压伤高风险的服务对象评估受压部位皮肤，识别压力性损伤程度，尤其是识别完整皮肤状态下的深部组织损伤。为1期、2期的压伤患者实施恰当的护理措施（减压、敷料），促进1期、2期的压伤愈合，并指导家属护理和预防加重的方法。	护理员 护士协助指导

## 附件 2

### 黔西南州长期护理保险上门护理服务套餐

(从下列四种上门护理服务套餐中任选一项,由协议上门服务机构提供服务)

一号服务套餐(每月5次,每次时长1.5小时)每月五次,时长坐满			
序号	服务项目	服务内容	备注
1	生命体征监测	监测体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	
2	整理床单位	采用适宜的方法为卧床失能对象更换、整理床单位。	
3	面、手、足部清洁及头发梳理	让服务对象选择舒适体位,帮助其清洁面部、手部、足部,梳理头发,保持头面部干净、整洁、美观。	
4	剃须	根据服务对象病情、意识、生活治理能力以及个人卫生习惯,男性服务对象有剃须需求的,为男性服务对象剃须。	
5	洗发	卧位洗发,使用合适的洗护用品,协助清洗、吹干和护理头发。	
6	协助翻身	根据服务对象失能情况及卧床时长,协助服务对象完成床上体位更换,减缓不适,预防压伤。	
7	协助拍背、排痰	帮助服务对象翻身、拍背,促进排痰,减缓不适,防止肺部感染。	
8	清除耳垢	去除耳污垢,保持干净。	
9	修剪手指甲	定期为服务对象修剪手指甲,去除指甲污垢,保持干净。	
10	协助按摩泡脚	准备热水、泡脚桶,帮助促进脚部血液循环	
11	修剪脚趾甲	定期协助服务对象并修剪脚趾甲,包括修建前泡脚、修剪趾甲、去除趾甲污垢、选择合适的工具处理足胼胝、灰指甲等。	
12	温水擦浴	根据服务对象病情、自理能力及皮肤完整性等,选择适宜的方式进行床上温水擦浴等。	
13	理发	为服务对象进行头发修剪、清洗,保持美观、舒适。	按照参保人需求,每月一至两次
14	个体服务人员提供的居家自主照料	为个体服务人员提供的居家自主照料项目进行指导。	为选择居家自主照料的参保人提供

二号服务套餐（每月5次，每次时长1.5小时）			
序号	服务项目	服务内容	备注
1	生命体征监测	监测体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	
2	整理床单位	采用适宜的方法为卧床失能对象更换、整理床单位。	
3	面、手、足部清洁及头发梳理	让服务对象选择舒适体位，帮助其清洁面部、手部、足部，梳理头发，保持头面部干净、整洁、美观。	
4	剃须	根据服务对象病情、意识、生活治理能力以及个人卫生习惯，男性服务对象有剃须需求的，为男性服务对象剃须。	
5	协助翻身	根据服务对象失能情况及卧床时长，协助服务对象完成床上体位更换，减缓不适，预防压伤。	
6	协助拍背、排痰	帮助服务对象翻身、拍背，促进排痰，减缓不适，防止肺部感染。	
7	清除耳垢	去除耳污垢，保持干净。	
8	修剪手指甲	定期为服务对象修剪手指甲，去除指甲污垢，保持干净。	
9	协助按摩泡脚	准备热水、泡脚桶，帮助促进脚部血液循环	
10	修剪脚趾甲	定期协助服务对象并修剪脚趾甲，包括修建前泡脚、修剪趾甲、去除趾甲污垢、选择合适的工具处理足胼胝、灰指甲等。	
11	助浴	根据服务对象病情、自理能力及皮肤完整性等，选择适宜的方式沐浴。	
12	理发	为服务对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	按照参保人需求，每月一至两次
13	个体服务人员提供的居家自主照料	为个体服务人员提供的居家自主照料项目进行指导。	为选择居家自主照料的参保人提供
三号服务套餐（每月5次，每次时长1.5小时）			
序号	服务项目	服务内容	备注
1	生命体征监测	监测体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	
2	面、手、足部清洁及头发梳理	让服务对象选择舒适体位，帮助其清洁面部、手部、足部，梳理头发，保持头面部干净、整	

		洁、美观。	
3	剃须	根据服务对象病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，男性服务对象有剃须需求的，为男性服务对象剃须。	
4	洗发	卧位洗发，使用合适的洗护用品，协助清洗、吹干和护理头发。	
5	清除耳垢	去除耳污垢，保持干净。	
6	口腔清洁	根据服务对象自理能力，选择口腔清洁方式(刷牙、漱口、棉棒/棉球擦拭)，协助清洁假牙/义齿，保持口腔卫生，检查口腔有无炎症和溃疡。	
7	修剪手指甲	定期为服务对象修剪手指甲，去除指甲污垢，保持干净。	
8	协助按摩泡脚	准备热水、泡脚桶，帮助促进脚部血液循环	
9	修剪脚趾甲	定期协助服务对象并修剪脚趾甲，包括修建前泡脚、修剪趾甲、去除趾甲污垢、选择合适的工具处理足胼胝、灰指甲等。	
10	协助翻身	根据服务对象失能情况及卧床时长，协助服务对象完成床上体位更换，减缓不适，预防压伤。	
11	协助拍背、排痰	帮助服务对象翻身、拍背，促进排痰，减缓不适，防止肺部感染。	
12	温水擦浴	根据服务对象病情、自理能力及皮肤完整性等，选择适宜的方式进行床上温水擦浴等。	
13	理发	为服务对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	按照参保人需求，每月一至两次
14	个体服务人员提供的居家自主照料	为个体服务人员提供的居家自主照料项目进行指导。	为选择居家自主照料的参保人提供
<b>四号服务套餐（每月5次，每次时长1.5小时）</b>			
<b>序号</b>	<b>服务项目</b>	<b>服务内容</b>	<b>备注</b>
1	生命体征监测	监测体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	
2	面、手、足部清洁及头发梳理	让服务对象选择舒适体位，帮助其清洁面部、手部、足部，梳理头发，保持头面部干净、整洁、美观。	
3	剃须	根据服务对象病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，男性服务对象有剃须需求的，	

		为男性服务对象剃须。	
4	清除耳垢	去除耳污垢，保持干净。	
5	口腔清洁	根据服务对象自理能力，选择口腔清洁方式(刷牙、漱口、棉棒/棉球擦拭)，协助清洁假牙/义齿，保持口腔卫生，检查口腔有无炎症和溃疡。	
6	修剪手指甲	定期为服务对象修剪手指甲，去除指甲污垢，保持干净。	
7	协助按摩泡脚	准备热水、泡脚桶，帮助促进脚部血液循环	
8	修剪脚趾甲	定期协助服务对象并修剪脚趾甲，包括修建前泡脚、修剪趾甲、去除趾甲污垢、选择合适的工具处理足胼胝、灰指甲等。	
9	协助翻身	根据服务对象失能情况及卧床时长，协助服务对象完成床上体位更换，减缓不适，预防压伤。	
10	协助拍背、排痰	帮助服务对象翻身、拍背，促进排痰，减缓不适，防止肺部感染。	
11	助浴	根据服务对象病情、自理能力及皮肤完整性等，选择适宜的方式沐浴。	
12	理发	为服务对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	按照参保人需求，每月一至两次
13	个体服务人员提供的居家自主照料	为个体服务人员提供的居家自主照料项目进行指导。	为选择居家自主照料的参保人提供

附件 3

黔西南州长期护理保险居家自主护理服务项目

(由经培训的个体服务人员提供服务,并由上门服务机构协助指导)

序号	服务项目	服务内容	执行人
1	人工取便术	使用开塞露无效时,实施人工取便术,用手取出服务对象嵌顿在直肠内的粪便。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
2	皮肤护理	根据服务对象皮肤水肿、干燥、瘙痒、炎症情况进行清洁、用药、滋润等养护,并对服务对象及亲属照顾者进行皮肤日常护理指导。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
3	鼻饲注入及指导	经鼻胃管为服务对象提供适宜的流质食物、水分和药物,并维持管道固定与清洁。上门居家服务以指导家属掌握该项服务技能为主,必要时可协助完成。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
4	吸氧护理	遵医嘱为服务对象给予吸氧,选择合适的给氧方式、氧浓度、时间,以提高血氧饱和度,纠正低氧血症,缓解机体缺氧。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
5	肢体按摩/推拿	采用适宜的手法和力度,为服务对象进行全身肌肉按摩,缓解肌肉状态。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
6	膀胱冲洗	根据服务对象的情况,在执行无菌操作前提下,定期为留置导尿管的服务对象提供膀胱冲洗。冲洗过程中要观察引流液是否通畅、引流液颜色、性质,并注意观察患者的情况,询问有无膀胱憋胀感、痉挛痛或尿道痛等。 (包括一次性膀胱冲洗材料)	个体服务人员提供 上门机构协助指导
7	灌肠护理	根据服务对象情况选择少量不保留灌肠,起到软化粪块、刺激肠蠕动、促进排便、解除便秘、清洁肠道的作用。(存在意识障碍、腹痛、消化道出血的老年人除外)。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
8	鼻胃管护理	对服务对象进行鼻胃管插入、拔除、更换,并定期评估鼻胃管位是否在胃内、管内有无堵塞、污染,定期评估服务对象口、鼻腔情况等服务内容。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
9	留置导尿的护理	包括定期评估、定期更换导尿管与集尿袋(不包括耗材),做好导尿管固定,保持尿道口清洁,保持尿管通畅,防止尿道逆行感染。	个体服务人员提供 上门机构协助指导
10	压疮防预及指导	定期为压伤高风险的服务对象评估受压部位皮肤,识别压力性损伤程度,尤其是识别完整皮肤状态下的深部组织损伤。为1期、2期的压伤患者实施恰当的护理措施(减压、敷料),促进1期、2期的压伤愈合,并指导家属护理和预防加重的方法。	个体服务人员提供 上门机构协助指导

## 附件 4

## 黔西南州长期护理保险辅具服务项目

（由辅具服务机构经适配后，提供相应服务）

辅具租赁项目			
序号	辅具种类	辅具功能	备注
1	家用照护床	实现床体背部、腿部及整床升降功能，改变失能人员坐姿，躺姿，缓解长期卧床压力，方便日常居家照料。	
2	功能性床垫	配备床垫分压功能，可减少失能人员长期卧床带来的压疮风险，缓解长期卧床压力。	
3	多动能轮椅	满足失能人员日常乘坐、洗澡、座便功能	
4	自助轮椅	满足失能人员乘坐及日常移动功能	
辅具销售项目			
序号	辅具种类	辅具功能	备注
5	搭扣式尿不湿	解决大小便失禁人员的日常排泄问题	每月限 60 片
6	内裤式尿不湿		每月限 60 片
7	护理垫	垫铺在失能人员身下，防止大小便失禁人员排泄时污染被具	每月限 30 片